

La Direzione, consapevole della necessità di soddisfare con continuità le aspettative dei clienti ed allo stesso tempo di ottemperare alle disposizioni di legge sulla figura giuridica del 3° responsabile, ha deciso di attuare e mantenere aggiornato un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001:2015.

Il Sistema di Gestione per la Qualità dell'Azienda, pertanto costituisce lo strumento principale:

- sia per dare dimostrazione della capacità dell'Azienda a fornire con regolarità prodotti conformi ai requisiti dei clienti e ai requisiti legislativi e normativi applicabili
- sia per migliorare la soddisfazione dei clienti stessi

A tale scopo la Direzione si impegna a promuovere e sviluppare le seguenti iniziative:

- supporto all'attuazione e al mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale efficace ed adeguato
- individuazione delle aspettative e delle esigenze dei suoi clienti, che vengono tradotte in requisiti da rispettare
- creazione e mantenimento di elementi che facilitano e stimolano la comunicazione con i suoi clienti
- sensibilizzazione e coinvolgimento di tutto il personale alle tematiche della qualità e alla politica affinché quest'ultima sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli
- controllo sistematico dell'adeguatezza delle risorse umane e tecnologiche messe a disposizione
- impegno a garantire l'adeguata formazione a tutti i propri collaboratori che ricoprono incarichi rilevanti per la qualità
- continua sensibilizzazione ed addestramento rivolto a tutto il personale a conformarsi ai requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e ad impiegare la relativa documentazione per registrare ogni attività svolta, al fine di valutarne la conformità alle specifiche e di permetterne il miglioramento a vantaggio della soddisfazione del Cliente

Lo strumento per assicurare l'efficacia e l'adeguatezza del Sistema di Gestione per la Qualità è l'impegno della Direzione a riesaminarne periodicamente sia le modalità di applicazione che l'efficacia.

Ciò viene fatto sistematicamente mediante l'analisi dei dati di qualità e dei dati relativi alle prestazioni dei processi e in sede di riesame da parte della Direzione.

Sempre in sede di riesame da parte della Direzione, la Direzione si impegna a sviluppare obiettivi e assumere impegni, coerenti con quanto qui riportato, al fine di migliorare nel tempo l'efficienza e l'efficacia del suo Sistema di Gestione per la Qualità.

Risultati del riesame e obiettivi e impegni verranno portati a conoscenza di tutto il personale.

Ciò che la Direzione chiede a ciascun suo collaboratore è l'impegno a:

- applicare pienamente le prescrizioni documentate nel Sistema di Gestione per la Qualità
- attuare quanto necessario al fine di raggiungere gli obiettivi e le politiche aziendali di qualità
- contribuire alla razionalizzazione e armonizzazione delle attività, e in generale al miglioramento continuo
- partecipare attivamente alla risoluzione delle problematiche che possono evidenziarsi durante le attività, nel rispetto dei ruoli assegnati
- partecipare all'addestramento per le specifiche competenze in modo da migliorare la professionalità di tutti

*La direzione generale*

